

“УТВЕРЖДАЮ”

Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза

д.э.н., профессор

Аймагамбетов Е.Б.



2024 год

План мероприятий

Карагандинского университета Казпотребсоюза по реализации рекомендаций внешней экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в рамках внешнего аудита по программной аккредитации ОП магистратуры 7M04103 (НП) Государственное и местное управление 7M04104 (П) Государственное и местное управление

№	Рекомендации	Корректирующие действия	Срок выполнения	Примечание
Стандарт 2 Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией				
1.	Области для улучшения: Рекомендуется активизировать работу по реализации двудипломного образования.	Проведение экспертизы образовательной программы представителями ведущих зарубежных и отечественных организаций образования и сферы бизнеса и управления, проведение работы с вузами-партнерами и поиск новых партнеров по возможности организации и реализации совместной образовательной программы и/или двудипломной образовательной программы	2024-2029 г.г.	
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.				
2.	Области для улучшения:	Организация онлайн-мобильности с зарубежными и отечественными вузами-	2024-2029 г.г.	

	Развивать входящую и исходящую мобильность обучающихся.	партнерами по дисциплинам учебного плана ОП Проведение информационной работы с обучающимися ОП по вопросам участия в программах академической мобильности, реализуемых в рамках грантов МНВО РК, Erasmus+, двусторонних соглашений, международных проектов и зарубежных правительственных стипендий		
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.				
3.	Области для улучшения: В текущем учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание образовательных программ.	Инициировать разработку Положения о профессиональной сертификации выпускников магистратуры. Обсудить содержание учебных планов магистрантов профильного и научно-педагогического направления с представителями академического комитета ОП «ГМУ». Проанализировать и определить дисциплины теоретической и практикоориентированной части учебных планов магистрантов ОП «ГМУ», в наибольшей степени влияющих на формирование профессиональных компетенций	2024-2025 г.г.	
4.	Усилить профориентационную работу для привлечения магистрантов, направить усилия для PR и SMM продвижения, активно	1. Не реже, чем 1 раз в месяц, формировать отчеты о проведенных мероприятиях в рамках ОП «ГМУ» и публиковать их с целью популяризации и продвижения в социальных сетях кафедры и вуза;	2024-2029 г.г.	

	используя технологии и социальные сети.			
		2.Подготовить статью о перспективах развития современной государственной службы и значимости молодых кадровых резервов для ее развития, разместить материал в социальных сетях	2024-2025 учебный год	
		3. Подготовить публикацию в региональные СМИ (периодические издания)	Февраль 2025 года	
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.				
5.	Области для улучшения: Рекомендуется увеличить публикационную активность ППС, в частности научные публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, издание электронных учебников и учебных пособий.	1. Активизировать работу ППС кафедры по написанию учебных пособий, учебников и иной учебно-методической литературы по дисциплинам магистратуры ОП «ГМУ», обращая особое внимание на вновь вводимые предметы. Обеспечить ежегодный выпуск учебных пособий/учебников в объеме не менее 1 единицы (на государственном и русском языках). Привлекать к написанию УМЛ представителей УНПК “Халыкка кызмет”	2024-2029 г.г.	
		2. Каждому преподавателю кафедры обеспечить выпуск не менее 2-х статей в высокорейтинговых изданиях и 2-х статей в материалах научных конференций	2024-2029 г.г.	

		ближнего и дальнего зарубежья в течение календарного года.		
--	--	--	--	--

Зав.кафедрой “Экономической теории и ГМУ”,
Доктор PhD



Ставбуник Е.А.

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета экономики, управления и предпринимательства,
к.э.н.



Гимранова Г.И.

Директор Центра по обеспечению
качества и аккредитации, к.э.н.



Кудикенова Д.Г.

“УТВЕРЖДАЮ”

**Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза**

**Д.Э.Н., профессор
Аймагамбетов Е.Б.**



2024 год

План мероприятий

**Карагандинского университета Казпотребсоюза по реализации рекомендаций внешней экспертной группы
Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в рамках внешнего аудита по программной
аккредитации ОП бакалавриата 6В04105 Государственное и местное управление**

№	Рекомендации	Корректирующие действия	Срок выполнения	Примечание
Стандарт 2 Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией				
1.	Области для улучшения: Рекомендуется ввести дисциплины в образовательную программу, развивающие аналитические цифровые компетенции для дальнейшей практической деятельности.	В учебном плане ОП “ГМУ” усовершенствован модуль, формирующий цифровые компетенции. Название модуля для набора 2024 года дополнено категорией “искусственный интеллект” – “Цифровые технологии и искусственный интеллект в государственном управлении”. По согласованию с кафедрой Цифровой инженерии и IT-Аналитики	2024-2025 учебный год	Дисциплины, включенные в учебный план и формирующие цифровые компетенции - Информационно-коммуникационные технологии; Цифровая Статистика; Документационное обеспечение государственного управления;

		дисциплина “Информационно-коммуникационные технологии” будет дополнена модулем “Искусственный интеллект/Основы искусственного интеллекта”		Межкафедральный курс “Электронное правительство и электронные государственные услуги”
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.				
2.	<p>Области для улучшения:</p> <p>Рекомендуется увеличить публикационную активность ППС, в частности научные публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, издание электронных учебников и учебных пособий.</p>	<p>1. Планируется активизация работы ППС кафедры по написанию учебных пособий, учебников и иной учебно-методической литературы по дисциплинам ОП «ГМУ», обращая особое внимание на вновь вводимые предметы. Также планируется обеспечить ежегодный выпуск учебных пособий/учебников в объеме не менее 2 единиц (на государственном и русском языках).</p> <p>2. Каждый преподаватель кафедры должен будет обеспечить выпуск не менее 2-х статей в высокорейтинговых изданиях и 2-х статей в материалах научных конференций ближнего и дальнего зарубежья в течение календарного года.</p>	2024-2029 г.г.	

Стандарт 7. Информирование общественности.

3.	Области для улучшения: С целью взаимодействия с обучающимися и выпускниками по вопросам трудоустройства и развития карьеры рекомендуется активизировать работу Ассоциации выпускников университета.	Деканатами, кафедрами совместно с Ассоциацией выпускников будет активизирована работа по вопросам трудоустройства и развития карьеры обучающихся.	2024-2029 г.г.	
----	---	---	----------------	--

Зав.кафедрой “Экономической теории и ГМУ”,
Доктор PhD



Ставбуник Е.А.

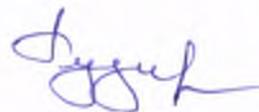
СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета экономики, управления и предпринимательства,
к.э.н.



Гимранова Г.И.

Директор Центра по обеспечению
качества и аккредитации, к.э.н.



Кудикенова Д.Г.

“УТВЕРЖДАЮ”

Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза

д.э.н., профессор
Аймагамбетов Е.Б.



“ 21 ” 2024 год

План мероприятий

Карагандинского университета Казпотребсоюза по реализации рекомендаций внешней экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в рамках внешнего аудита по программной аккредитации ОП бакалавриата 6В04212 Юриспруденция

№	Рекомендации	Корректирующие действия	Срок выполнения	Примечание
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.				
1.	Области для улучшения: Рекомендуется разработать критерии оценки неформального образования и отразить их на сайте университета.	Будут внесены изменения во внутренние документы на предмет разработки критериев оценки неформального образования. Документ будет размещен в Реестре внутренних документов на сайте Университета.	2024-2025 г.г.	
2.	Области для улучшения: Рекомендуется продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения.	Преподавателям ежегодно актуализировать syllabus с учетом новых трендов к формам и методам обучения	2024-2029 г.г.	
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.				
3.	Области для улучшения: Рекомендуется уделить внимание	Планировать учебную, научную, методическую и организационно-	2024-2029 г.г.	

	балансу между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью.	воспитательную деятельность ППС в соответствии с Инструкцией по планированию деятельности ППС кафедр университета КарУ Казпотребсоюза-МИ-88-2023 с соблюдением баланса разделов деятельности Результаты отражать в индивидуальном плане работы преподавателя		
4.	Области для улучшения: Активизировать работу преподавателей над совершенствованием образовательной программы, а также степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования.	Оценку эффективности и качества образования проводить через: - качественную организацию процедуры взаимооценки компетентности ППС в рамках взаимопосещений и использование механизма информирования о результатах преподавателей, компетентность которых являлась объектом оценки на платформе «Цифровой университет»; - совмещение цели оценки компетентности ППС с целью обмена передовыми и инновационными образовательными технологиями в рамках открытых и показательных занятий; - функционирование внутрикафедальной процедуры оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений	2024-2029 г.г.	

		занятий заведующим кафедрой на платформе «Цифровой университет»; - использование механизма оценки эффективности и качества преподавания со стороны студентов посредством анкетирования.		
5.	Области для улучшения: ППС уделить внимание публикационной активности по профилю ОП.	Ежегодно в плане работы кафедры и индивидуальных планах преподавателям планировать не менее 2 статей по профилю ОП	2024-2029 г.г.	
6.	Области для улучшения: ППС пройти повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин.	Ежегодно разрабатывать план повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин	2024-2029 г.г.	

Зав. кафедрой «Правового регулирования экономических отношений», к.ю.н.



Весельская Н.Р.

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета бизнеса, права и технологий
Доктор PhD



Рахимгулова М.Б.

Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.



Кудикенова Д.Г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза

д.э.н., профессор
Аймагамбетов Е.Б.



2024 год

План мероприятий

Карагандинского университета Казпотребсоюза по реализации рекомендаций внешней экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в рамках внешнего аудита по программной аккредитации ОП магистратуры 7М04201 (НП) Юриспруденция 7М04202 (П) Юриспруденция

№	Рекомендации	Корректирующие действия	Срок выполнения	Примечание
Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность.				
1.	Области для улучшения: В целях более эффективной политики в области обеспечения качества в образовательном процессе рекомендуется создать эндаумент фонд, который позволит расширить возможности университета, например, для материальной поддержки обучающихся и стимулирования публикационной активности ППС университета.	Рассмотрение возможностей создания эндаумент фонда	2024-2029 г.г.	
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.				

2.	<p>Замечание: В ходе проведения аудита образовательных программ 7М04201, 7М04202 Юриспруденция была выявлена некорректная организация стажировки магистрантов. В соответствии с заключенными договорами местом прохождения стажировки магистрантов по указанным образовательным программам являются Специализированный суд по делам об административных правонарушениях г. Караганды; специализированные подразделения Департамента полиции Карагандинской области; Карагандинская областная коллегия адвокатов; Торговая палата Карагандинской области. Однако, при проведении интервью с магистрантами было выяснено, что магистранты-выпускники и магистранты выпускного курса проходили исследовательскую практику, но не проходили научную стажировку. Руководители образовательных программ во время интервью не смогли однозначно ответить на</p>	<p>В соответствии с заключенными договорами местом прохождения стажировки, магистрантам по образовательным программам 7М04201, 7М04202-Юриспруденция, организовать прохождение стажировки в Специализированном межрайонном административном суде г. Караганды; Департаменте юстиции Карагандинской области Министерства юстиции Республики Казахстан; Торговой палате Карагандинской области. Пересмотреть программы стажировок магистрантов, в соответствии с требованиями пункта 22 ГОСО (Приказ министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»).</p>	2024 -2025 уч.год	
----	---	--	----------------------	--

	<p>вопросы об организации проведения и места проведения научной стажировки магистрантов. Соответственно сделан вывод о том, что научная стажировка магистрантов по ОП «Юриспруденция» не организована в соответствии с требованиями пункта 22 ГОСО (Приказ министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»). Рекомендуется разработать и/или усовершенствовать соответствующие документы (программы) и привести их в соответствие с требованиями законодательства.</p>			
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.				
3.	<p>Замечание: В результате анализа внутренних нормативных документов и интервью с руководителями структурных подразделений и факультетов было выявлено, что в университете не регламентирована</p>	<p>Будут внесены изменения во внутренние документы на предмет разработки критериев оценки неформального образования. Документ будет размещен в Реестре внутренних</p>	<p>2024-2025 уч.год</p>	

именя

	<p>и не применяется процедура признания результатов неформального образования. Другими словами, в университете не создаются условия для получения обучающимися неформального образования и не осуществляется признание результатов неформального образования. Рекомендуются реализовать совместный приказ Министра науки и высшего образования РК от 24 октября 2023 года № 544 и Министра просвещения РК от 24 октября 2023 года № 322 «Об утверждении Правил признания результатов обучения, полученных через неформальное образование, а также результатов признания профессиональной квалификации» и разработать соответствующий внутренний нормативный документ.</p>	<p>документов на сайте Университета</p>		
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.				
4.	<p>Области для улучшения: Рекомендуются выровнять учебную нагрузку преподавателей по семестрам. В ходе анализа распределения педагогической</p>	<p>Внести корректировки в учебную нагрузку и запланировать равномерное распределение нагрузки преподавателей согласно с учебным планам ОП</p>	2024-2029 г.г.	

	нагрузки было выявлено неравномерное распределение нагрузки ряда преподавателей по семестрам.	7M04201, 7M04202- «Юриспруденция» на 2024-2025 учебный год.		
--	---	---	--	--

Зав.кафедрой “Общеюридических и специальных дисциплин”,
магистр



Сыздыкова С.А.

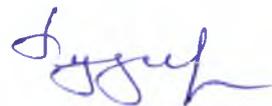
СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета бизнеса, права и технологий
Доктор PhD



Рахимгулова М.Б.

Директор Центра по обеспечению
качества и аккредитации, к.э.н.



Кудикенова Д.Г.

“УТВЕРЖДАЮ”

Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза

д.э.н., профессор
Аймагамбетов Е.Б.



“ 27 ” 2024 год

План мероприятий

Карагандинского университета Казпотребсоюза по реализации рекомендаций внешней экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в рамках внешнего аудита по программной аккредитации ОП бакалавриата 6В03101 Международные отношения

№	Рекомендации	Корректирующие действия	Срок выполнения	Примечание
Стандарт 2 Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией				
1.	Области для улучшения: Изменить ОУП образовательной программы: выставить в качестве базовых международно-политические дисциплины; в индивидуальной траектории обучения сделать акцент на профессиональных, а не языковых дисциплинах; усилить международно-политический компонент в ОП, сократить непрофильные предметы (Историю, Регионоведение, Международное публичное	На заседании Академического комитета рассмотреть исполнение данной рекомендации	2024- 2025 г.г.	

	право); не ставить в качестве альтернативных профессионально значимые дисциплины (Современная система международных отношений и Теория международных отношений).			
2.	Области для улучшения: Расширить базы практики ОП, сделать их более близкими профилю программы.	Заключение дополнительных договоров с предприятиями, организациями по профилю ОП на предмет прохождения студентами практик	2024-2029 г.г.	
3.	Области для улучшения: Рассмотреть возможности развития неформального образования в рамках ОП.	Будут рассмотрены возможности реализации неформального обучения	2024-2029 г.г.	
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.				
4.	Области для улучшения: Усилить работу по расширению и обновлению библиотечно-информационного обеспечения по профилю ОП.	Будет сделана подписка на периодические издания по образовательной программе МО, а именно на журнал Дипломатия.	2024-2029 г.г.	
5.	Области для улучшения: Активизировать работу по реализации двудипломного образования, внутреннюю и внешнюю (входящую и исходящую) мобильность обучающихся.	Проведение экспертизы образовательной программы представителями ведущих зарубежных и отечественных организаций образования и сферы бизнеса и управления, проведение работы с вузами-партнерами и поиск новых	2024-2029 г.г.	

		<p>партнеров по возможности организации и реализации совместной образовательной программы и/или двудипломной образовательной программы</p> <p>Организация онлайн-мобильности с зарубежными и отечественными вузами-партнерами по дисциплинам учебного плана ОП</p> <p>Проведение информационной работы с обучающимися ОП по вопросам участия в программах академической мобильности, реализуемых в рамках грантов МНВО РК, Erasmus+, двусторонних соглашений, международных проектов и зарубежных правительственных стипендий</p>		
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.				
6.	<p>Области для улучшения: Расширение области применения неформального образования, признание сертификатов курсов MOOC и Coursera.</p>	<p>Будут внесены изменения во внутренние документы Университета по механизму признания неформального образования</p>	2024-2025 г.г.	
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.				

7.	Области для улучшения: Возможное материальное стимулирование руководством университета роста публикационной активности ППС.	Будут рассмотрены возможности и показатели для материального стимулирования роста публикационной активности ППС	2024-2029 г.г.	
8.	Области для улучшения: Привлечение для преподавания на кафедре практиков, возможно, выпускников ОП.	Привлечь выпускников-практиков, работающих в соответствующих структурах для преподавания на кафедре	2024-2029 г.г.	
9.	Области для улучшения: Развитие и внедрение открытой и прозрачной мотивационной системы ППС через рейтинг ППС, дифференцированную оплату труда и приложение к трудовому договору.	Возможности внедрения мотивационной системы, дифференцированной оплаты труда будут рассмотрены руководством Университета	2024-2025 г.г.	
10.	Области для улучшения: Создать условия и стимулировать молодых преподавателей к поступлению в докторантуру по специальности «Международные отношения» и получению ученого звания PhD в зарубежных и отечественных вузах.	Обеспечить защиту докторских диссертаций преподавателями кафедр, завершивших обучение и организовать молодых преподавателей для сдачи экзаменов подготовки соответствующих курсов для поступления в зарубежные и отечественные ВУЗы	2024-2029 г.г.	
11.	Области для улучшения: Руководству университета изыскать возможности для ППС в	Организация онлайн-мобильности с зарубежными и отечественными вузами-партнерами по дисциплинам	2024-2029 г.г.	

	плане обеспечения академической мобильности	учебного плана ОП (сроки: 2024-2025 учебный год) Проведение информационной работы с ППС университета по вопросам участия в программах академической мобильности и международных стажировок, реализуемых в рамках Erasmus+, национального проекта «500 ученых», двусторонних соглашений, международных проектов и зарубежных правительственных стипендий		
12.	Области для улучшения: Стимулировать ППС кафедры осваивать иностранные языки.	ППС принять участие в подготовительных языковых курсах, проводимых на базе университета	постоянно	
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов				
13.	Области для улучшения: Рекомендуется включить в подписку на периодические издания периодику по ОП «Международные отношения».	Подписка на журналы: 1. Вестник московского университета. Серия 27. Глобалистика и геополитика. 2. Вестник московского университета. Серия 25. Международные отношения и мировая политика	2024-2029 г.г.	
Стандарт 7. Информирование общественности.				

14.	<p>Области для улучшения: Для повышения узнаваемости ОП Международные отношения, востребованности на рынке труда страны рекомендуется публиковать имиджевые материалы в СМИ о специальности, конкурентных преимуществах выпускников.</p>	<p>Подготовить материалы для публикации в СМИ имиджевой направленности</p>	2024-2029 г.г.	
15.	<p>Области для улучшения: Устранить несоответствие на странице ОП, где в качестве направления обучения выставлены Гуманитарные науки (изменить на Социальные науки).</p>	<p>Внести соответствующие изменения на сайте Университета</p>	Апрель, 2024 г.	

И.о.зав.кафедрой “Мировой экономики и международных отношений”,
 магистр



Калиева Г.К.

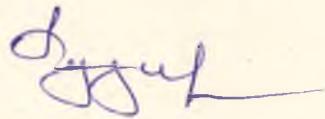
СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета экономики, управления и предпринимательства,
 к.э.н.



Гимранова Г.И.

Директор Центра по обеспечению
 качества и аккредитации, к.э.н.



Кудикенова Д.Г.

“УТВЕРЖДАЮ”

Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза

д.э.н., профессор
Аймагамбетов Е.Б.



2024 год

План мероприятий

Карагандинского университета Казпотребсоюза по реализации рекомендаций внешней экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в рамках внешнего аудита по программной аккредитации ОП бакалавриата 6В04101 Экономика

№	Рекомендации	Корректирующие действия	Срок выполнения	Примечание
Стандарт 2 Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией				
1.	Области для улучшения: Рекомендуется усилить блок дисциплин, развивающих аналитические цифровые компетенции, в частности в рамках дальнейшего взаимодействия с практиками в данной сфере.	С целью усиления блока дисциплин, развивающих аналитические цифровые компетенции в учебный план 2024-2025 года будет включена дисциплина «Анализ и моделирование бизнес-процессов на предприятии», также в рамках дисциплины ИКТ будут включены темы, посвященные искусственному интеллекту. Дисциплина «Бизнес-аналитика» будет преподаваться практическим работником,	2024-2025 уч. год	

		имеющим опыт работы со статистическими данными и аналитикой с упором на углубленное изучение программ Power BI и Excell		
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.				
2.	Области для улучшения: Рекомендуется включить в представленный на сайте вуза список майнорских программ все программы из каталога.	Весь список майнорских программ включен в каталог майноров, размещенный на официальном сайте университета	Апрель 2024 года	
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.				
3.	Области для улучшения: Рекомендуется продолжать активную профориентационную работу для увеличения контингента по данной ОП.	В рамках активизации профориентационной работы ежегодно составляется план профориентационной работы университета со школами и колледжами, а также план профориентационной работы кафедры, в перечень мероприятий которых входят выезды в школы и на предприятия регионов, активная работа в соцсетях, комплекс мероприятий, направленных на повышение имиджа ОП «Экономика»	2024-2029 гг.	

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.

4.	Области для улучшения: В вузе в явном виде отсутствует механизм стимулирующих контрактов, способствующий росту публикационной активности.	Разработать стимулирующие механизмы для роста публикационной активности	2024-2029 г.г.	
5.	Области для улучшения: Рекомендуется создать систему поощрения за академические достижения, увязанную с стратегическими целями развития университета.	Разработать механизм поощрения за академические достижения	2024-2029 г.г.	

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов.

6.	Области для улучшения: Использовать возможности технологий дистанционного обучения для пополнения информационных ресурсов в целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся (банк видеолекций, медиакурсов, электронный контент в разрезе ОП).	В мае 2024 года будет доработан, доукомплектован и размещен на сайте университета MOOK «Бизнес-планирование», в мае 2025 года запланирован выпуск MOOK «Экономика фирмы». В случае расширения возможностей АИС Платонус возможно планомерное размещение медиа-курсов, видео-лекций в УМК дисциплин	2024-2029 г.г.	
----	---	--	----------------	--

Зав.кафедрой “Экономики и предпринимательства”,
Доктор PhD



Невматулина К.А.

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета экономики, управления и предпринимательства,
к.э.н.



Гимранова Г.И.

Директор Центра по обеспечению
качества и аккредитации, к.э.н.



Кудикенова Д.Г.

“УТВЕРЖДАЮ”

Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза

д.э.н., профессор

Аймагамбетов Е.Б.



2024 год

План мероприятий

Карагандинского университета Казпотребсоюза по реализации рекомендаций внешней экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в рамках внешнего аудита по программной аккредитации ОП магистратуры 7M04101 (НП) Экономика 7M04102 (П) Экономика

№	Рекомендации	Корректирующие действия	Срок выполнения	Примечание
Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность.				
1.	Области для улучшения: Рекомендуется ежегодно проводить мониторинг реализации Плана развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения и соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП.	Проводить ежегодный мониторинг реализации Плана развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения и соответствия потребностям стейкхолдеров	2024-2029 гг.	
2.	Области для улучшения:	Разработать положение о системе управления рисками	Июнь, 2024	

	На основе рисков, выявленных на уровне университета, провести анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.	университета с выделением показателей оценки рисков, определением индикаторов с последующим внесением в систему DMS университета		
Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.				
3.	Области для улучшения: Включить в аккредитуемую ОП дисциплины по обработке и анализу данных, таких как Power BI, Big Data, Excel продвинутый уровень.	В ОП «Экономика» будет включена дисциплина по искусственному интеллекту, а также дисциплины «Прикладной анализ и обработка данных»	Май, 2024	
4.	Области для улучшения: Разработать план мероприятий по формированию контингента СОП магистратуры «Технологическое предпринимательство», в частности привлечения целевых грантов.	В рамках активизации профориентационной работы ежегодно составляется план профориентационной работы университета и кафедры, в перечень мероприятий которых входят работа с выпускниками, выезды на предприятия регионов, активная работа в соцсетях, комплекс мероприятий, направленных на повышение имиджа ОП «Технологическое	2024-2029 гг.	

		предпринимательство”. Для привлечения целевых грантов активизировать работу с промышленными предприятиями региона		
5.	Области для улучшения: Рекомендуется оформление ОП 7М04101, 7М04102 «Экономика» осуществлять отдельно, т.е. утверждать каждую образовательную программу по отдельности	МОП 7М04101, 7М04102 «Экономика» оформить и утвердить отдельно	Май, 2024	
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка				
6.	Области для улучшения: Пересмотреть программу и процедуру организации научной стажировки магистрантов, в целях совершенствования научно-профессиональных компетенций.	Программа и процедура организации научной стажировки будет пересмотрена	2024-2025 г.г.	
7.	Области для улучшения: Рекомендуется использовать разнообразные формы экзамена (эссе, курсовой проект и т.д.), которые позволят оценить полученные им знания и их глубину, способность творчески мыслить, умение систематизировать полученные	В качестве формы оценки достижения результатов обучения практикоориентированных дисциплин будут использованы проектные формы контроля и тестирование. Устные экзамены и написание эссе предусмотрены для	2024-2029 г.г.	

	знания и применять их при решении практических задач.	оценивания знаний магистранта по дисциплинам научно-образовательного модуля		
8.	Области для улучшения: Продолжить работу по улучшению показателей академической мобильности магистрантов.	Подписание дополнительных договоров на участие в программах академической мобильности в рамках Erasmus+ (Университет Сантьяго де Компостела, Университет Канарских островов, Университет Аристотель, Софийский университет им. К. Охридского)	2024-2025 г.г.	
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.				
9.	Области для улучшения: Рекомендуется в текущем учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание образовательных программ.	Провести анализ программ профессиональной сертификации, выявить максимально адаптивную профессиональную сертификацию для ОП «Экономика». Разработать Положение о сертификации профессиональных компетенций выпускников работодателями. И далее, вносить соответствующие корректировки в содержание образовательных программ.	2024-2025 уч. год.	

10.	Области для улучшения: С целью формирования контингента магистрантов, необходимо усилить профориентационную работу.	В рамках активизации профориентационной работы ежегодно составляется план профориентационной работы университета и кафедры, в перечень мероприятий которых входят работа с выпускниками, выезды на предприятия регионов, активная работа в соцсетях, комплекс мероприятий, направленных на повышение имиджа ОП «Экономика».	2024-2029 г.г.	
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав				
11.	Области для улучшения: Рекомендуется увеличить публикационную активность ППС, в частности научные публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, издание электронных учебников и учебных пособий.	В рамках активизации научно-исследовательской работы университета и кафедры, ежегодно формируется план публикаций ППС кафедры, план издания УМЛ, которые направлены на поступательное увеличение количества публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, а также издание электронных учебников и учебных пособий.	2024-2029 гг.	
12.	Области для улучшения: Рекомендуется создать в вузе Школу педагогического	Будут рассмотрены возможности и целесообразность создания Школы педагогического	2024-2025 г.г.	

	мастерства для молодых преподавателей.	мастерства для молодых преподавателей.		
Стандарт 7. Информирование общественности.				
13.	Области для улучшения: С целью взаимодействия с обучающимися и выпускниками по вопросам трудоустройства и развития карьеры рекомендуется активизировать работу Ассоциации выпускников университета	Деканатами, кафедрами совместно с Ассоциацией выпускников будет активизирована работа по вопросам трудоустройства и развития карьеры обучающихся.	2024-2029 г.г.	

Зав.кафедрой “Экономики и предпринимательства”,
Доктор PhD



Невматулина К.А.

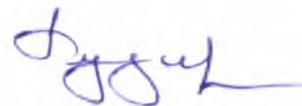
СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета экономики, управления и предпринимательства,
к.э.н.



Гимранова Г.И.

Директор Центра по обеспечению
качества и аккредитации, к.э.н.



Кудикенова Д.Г.

“УТВЕРЖДАЮ”

Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза

д.э.н., профессор
Аймагамбетов Е.Б.



2024 год

План мероприятий

Карагандинского университета Казпотребсоюза по реализации рекомендаций внешней экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в рамках внешнего аудита по программной аккредитации ОП бакалавриата 6В11101 Туризм

№	Рекомендации	Корректирующие действия	Срок выполнения	Примечание
Стандарт 2 Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией				
1.	Области для улучшения: Рекомендуется пересмотреть ОП и разработать актуальные на сегодняшний день элективные дисциплины «Культурно-исторический туризм в Казахстане», «Экологический туризм в Казахстане», «Событийный туризм в Казахстане» и включить их в Учебный план.	ОП будет пересмотрена на заседании Академического комитета на предмет разработки и включения элективных дисциплин «Культурно-исторический туризм», «Экологический туризм в Казахстане», «Событийный туризм» в Учебный план	май 2024 г.	
2.	Области для улучшения: Тематику дипломных работ следует пересмотреть,	Провести мониторинг тематики дипломных работ с целью ее актуализации	май 2024 г.	

	несоответствующие темы заменить на новые, с формированием в них проблемности в сфере туризма.			
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.				
3.	Области для улучшения: Рекомендуется увеличить публикационную активность студентов в соавторстве с преподавателями, а также студентам опубликовать единоличные статьи.	Ежегодно планировать публикацию статей студентов в соавторстве с преподавателями, а также организовать и содействовать студентам в публикации единоличных статей	2024-2029 г.г.	
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.				
4.	Области для улучшения: Рекомендуется ввести в практику совместные публикации (статьи, монографии) с зарубежными исследователями.	Планируется выпуск монографии в издательстве Финансового университета при Правительстве РФ совместно с зарубежными исследователями.	декабрь 2024г.	
5.	Области для улучшения: Привлекать в рамках академической мобильности преподавателей из-за рубежа для чтения дисциплин учебного плана по ОП.	Организация онлайн-мобильности с зарубежными и отечественными вузами-партнерами по дисциплинам учебного плана ОП	2024-2029 г.г.	
6.	Области для улучшения: Продолжить работу по повышению квалификации ППС в рамках образовательных	Запланировать повышение квалификации не менее 2-х преподавателей по профилирующим направлениям	2024 – 2029 г.г.	

	программ ОП 6В11101 “Туризм”; усилить научно-исследовательскую деятельность ГПС кафедры по публикациям в журналах с ненулевым импакт-фактором, ККСОН МНВО РК.	подготовки специалистов сферы туризма. Ежегодно планировать публикацию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, ККСОН МНВО РК.		
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов				
7.	Замечание: Не в полной мере имеется в наличии программное обеспечение для более качественного предоставления практических навыков магистрантам в области турагентской, туроператорской деятельности, гостиничного бизнеса.	Для обеспечения качественного предоставления практических навыков студентам в области турагентской, туроператорской деятельности, гостиничного бизнеса приобрести программное обеспечение	2024-2029 г.г.	
8.	Области для улучшения: Увеличить количество выездных занятий со студентами, в рамках преподаваемых дисциплин для приобретения практических навыков.	Планировать выездные занятия со студентами в рамках преподаваемых дисциплин.	2024-2029 г.г.	
9.	Области для улучшения: Активизировать деятельность ассоциации выпускников.	Деканатами, кафедрами совместно с Ассоциацией выпускников будет активизирована работа по вопросам трудоустройства и развития карьеры обучающихся.	2024-2029 г.г.	

Зав.кафедрой “Туризма и РД”, д.э.н.



Доскалиева Б.Б.

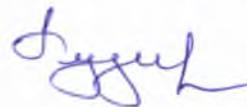
СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета бизнеса, права и технологий
Доктор PhD



Рахимгулова М.Б.

Директор Центра по обеспечению
качества и аккредитации, к.э.н.



Кудикенова Д.Г.

“УТВЕРЖДАЮ”
Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза
д.э.н., профессор
Аймагамбетов Е.Б.



_____ 2024 год

План мероприятий
Карагандинского университета Казпотребсоюза по реализации рекомендаций внешней экспертной группы
Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в рамках внешнего аудита по программной
аккредитации ОП магистратуры 7М11101 (НП) Туризм 7М11102 (П) Туризм

№	Рекомендации	Корректирующие действия	Срок выполнения	Примечание
Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность.				
1.	Области для улучшения: Рекомендуется рассмотреть возможность более широкого вовлечения внешних заинтересованных сторон, в том числе зарубежных партнеров, в процессе подготовки Стратегического плана развития вуза и политики обеспечения качества.	Будут рассмотрены возможности получения рецензий (отзывов) на Стратегический план развития вуза и на Политику обеспечения качества.	2024-2029 г.г.	
Стандарт 2 Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией				
2.	Замечание: В разработанных ОП «Туризм» делается большой акцент на экономические	На заседании Академического комитета пересмотреть дисциплины ОП	2024 г.	

	дисциплины и прослеживается перенасыщение ими. В таких дисциплинах, как, «Риски и экономическая безопасность в туризме», «Экономика впечатлений», «Сервисная экономика», «Экономика рынка труда в туризме», наблюдается смысловое дублирование содержания.			
3.	Области для улучшения: В современных условиях следует обратить внимание на включение дисциплины «Устойчивое развитие туризма» и инновационные дисциплины.	Разработка новых дисциплин и включение их в учебный план	2024 г.	
4.	Области для улучшения: Рекомендуются рассмотреть возможность получения двойного диплома магистрантами, при обучении на ОП «Туризм» в рамках соглашения с вузами партнерами, а также тесное и плодотворное сотрудничество со стратегическим партнером, которое предполагает возможность обучения по программам двойного диплома магистрантам, продолжения	Проведение экспертизы образовательной программы представителями ведущих зарубежных и отечественных организаций образования и сферы бизнеса и управления, проведение работы с вузами-партнерами и поиск новых партнеров по возможности организации и реализации совместной образовательной программы и/или двудипломной образовательной программы	2024-2029 г.г.	

	обучения после бакалавриата на программах магистратуры.			
5.	Области для улучшения: Рекомендуется увеличить количество читаемых дисциплин на государственном языке	Ежегодно планировать дисциплины на государственном языке	2024-2029 г.г.	
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.				
6.	Области для улучшения: Усилить работу по внешней и внутренней академической мобильности магистрантов.	Организация онлайн-мобильности с зарубежными и отечественными вузами-партнерами по дисциплинам учебного плана ОП Проведение информационной работы с обучающимися ОП по вопросам участия в программах академической мобильности, реализуемых в рамках грантов МНВО РК, Erasmus+, двусторонних соглашений, международных проектов и зарубежных правительственных стипендий	2024-2029 г.г.	
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.				
7.	Области для улучшения: Рекомендуется уделить внимание созданию англоговорящей среды, так как это имеет важные	Запланировать прохождение преподавателями кафедры курсов английского языка	2024-2029 г.г.	

	последствия для международного сотрудничества и для возможности публикаций в международных изданиях.			
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.				
8.	Области для улучшения: Привлекать практиков, имеющих большой практический опыт в сфере туризма для проведения занятий в магистратуре, развивая практические навыки обучающихся.	Ежегодно привлекать практических работников к учебный процесс	2024 – 2029 г.г.	
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов				
9.	Замечание: Не в полной мере имеется в наличии программное обеспечение для более качественного предоставления практических навыков магистрантам в области турагентской, туроператорской деятельности, гостиничного бизнеса.	Для обеспечения качественного предоставления практических навыков студентам в области турагентской, туроператорской деятельности, гостиничного бизнеса приобрести программное обеспечение	2024-2029 г.г.	
10.	Области для улучшения: Рекомендуется заключить договора с компаниями туристской сферы и изыскать возможности проведения практических занятий в филиалах кафедры с доступностью наибольшего использования	Заключить договора и проводить на базе предприятий выездные занятия	2024-2029 г.г.	

	различных видов программного обеспечения.			
Стандарт 7. Информирование общественности.				
11.	Области для улучшения: Использовать наибольшее количество соцсетей для предоставления информации о деятельности кафедры, ее достижениях и событиях	Активизировать работу социальной сети Instagram, а также планировать создание Telegram канала кафедры.	2024-2029 г.г.	

Зав.кафедрой “Туризма и РД”, д.э.н.

Доскалиева Б.Б.

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета бизнеса, права и технологий
Доктор PhD

Рахимгулова М.Б.

Директор Центра по обеспечению
качества и аккредитации, к.э.н.

Кудикенова Д.Г.